

シティナビタ設置自治体へのアンケート調査結果

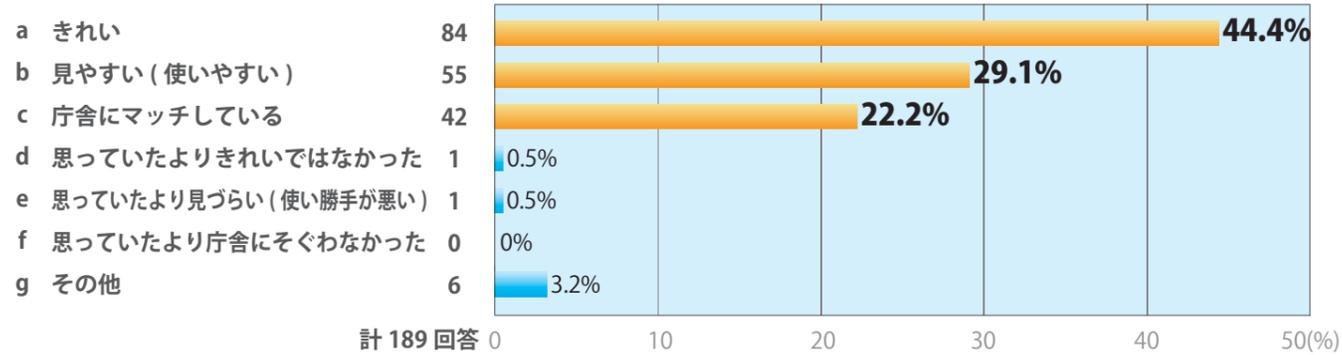
調査概要

【調査対象】 シティナビタ設置自治体CS調査
【調査方法】 調査票を個別配布

【調査時期】 2012月6月中旬～7月上旬
【回答数】 118自治体

Question

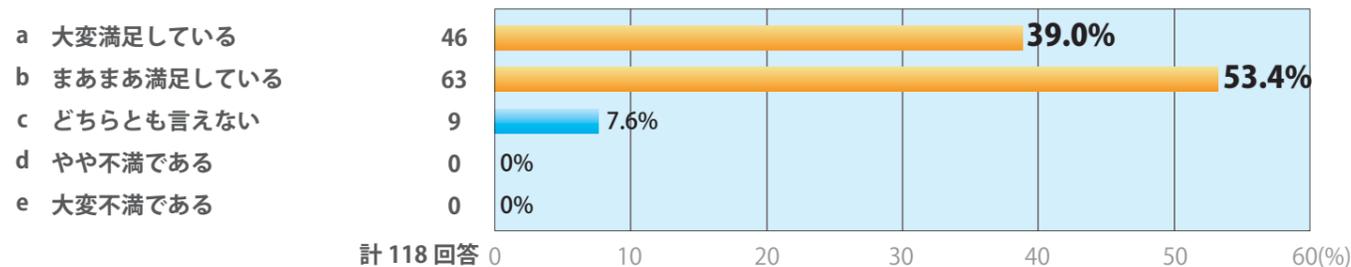
1. 設置されたシティナビタをご覧になった感想は如何でしたか? (複数回答可)



全回答数のうち **95.7%** が高い評価となっています。

Question

2. 設置されたシティナビタについて、満足度を表すとどのようになりますか? (1つお選びください)



シティナビタ設置自治体の **92.4%** が設置に満足されています。

Question

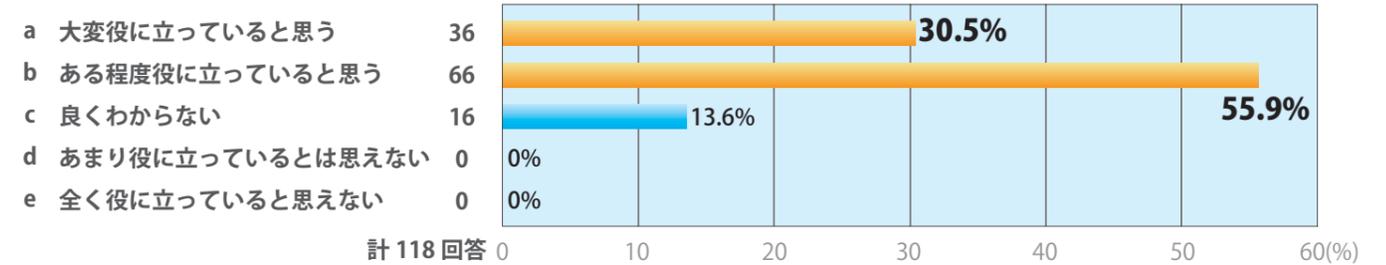
3. シティナビタのどのようなところにご満足いただけておりますでしょうか? (自由回答)

- ⌚ 地図が美しい
- ⌚ 地図が見やすい
- ⌚ ロビーが明るいイメージになった
- ⌚ 見やすく景観的にも施設にマッチしている
- ⌚ きれいで見やすく、観光客等にも市内の案内ができると思う
- ⌚ 地図がわかりやすく、何より市民が立ち止まり見ている光景(市民が利用している)が目立つので満足している

地図のデザインと電照式LEDバックライトにより視認性の良さが評価されています。

Question

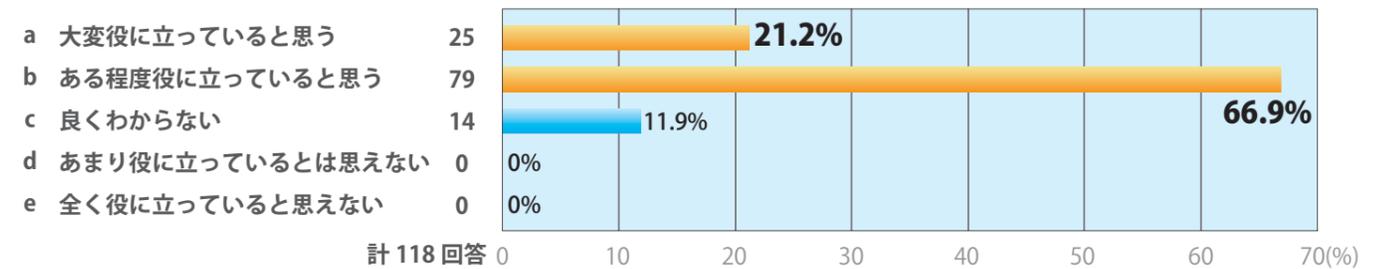
4. 貴市(区)にとって、シティナビタはお役に立っていますでしょうか? (1つお選びください)



シティナビタ設置自治体の **86.4%** が役に立つ媒体と認識しています。

Question

5. 来庁者の方々にとって、シティナビタはお役に立っていると思いますでしょうか? (1つお選びください)



シティナビタ設置自治体の **88.1%** が来庁者に役に立つ媒体と認識しています。

Question

6. 来庁者の方々から直接シティナビタに対する評価をお聞きになったことがありますか? (1つお選びください)



Question

7. シティナビタのどのようなところが役に立っていると感じますか? (自由回答)

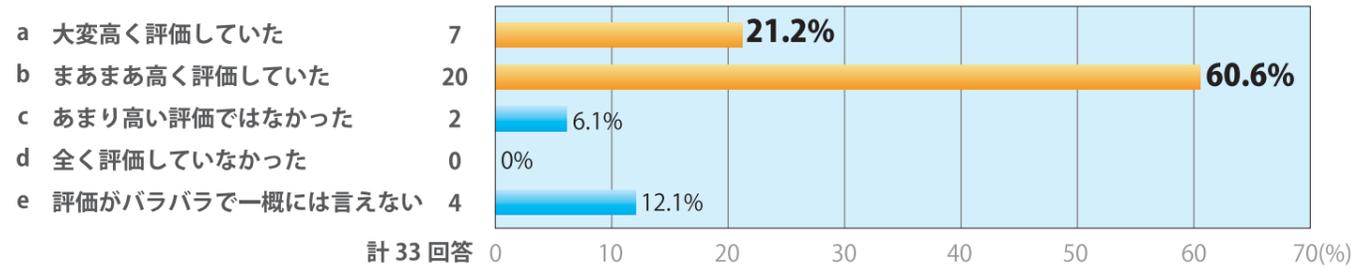
- ⌚ 歳入増加に繋がった
- ⌚ 避難所が載っているためタイムリーである
- ⌚ 来庁者に対して案内ができ、見た目が良い
- ⌚ 転入された方等の来庁者が市内施設について確認している
- ⌚ 冊子形式の地図と違い、ひと目で現在地から目的地までの経路が分かる点(案内がしやすい)
- ⌚ 周辺案内があり、市民が熱心に見入っているところが見受けられる。案内でのやりとりも地図がありスムーズになった

地図に記載されている避難所・公共機関など、地図が行政と来庁者を結びつけるポイントのようです。

Question

8. 前記6の質問で、a. を選んだ方のみお答えください。

来庁者の方々はシテナビタについてどのように評価されておりましたか？(1つお選びください)



来庁された方々の**81.8%**に高い評価をして頂きました。

Question

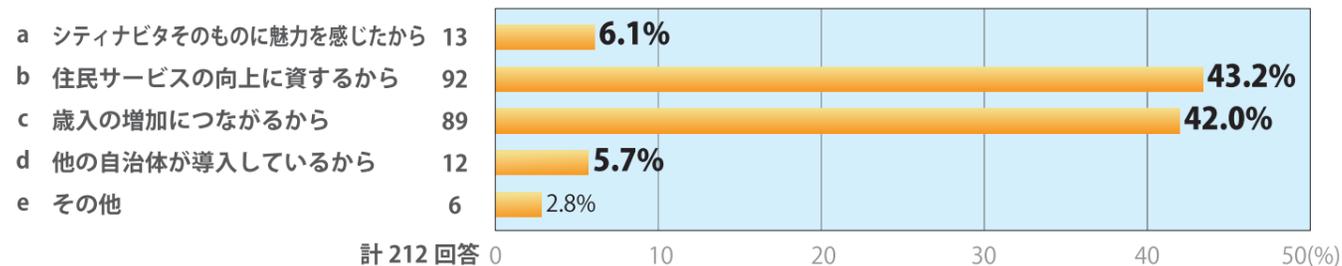
9. 来庁者の方々から、具体的にどのような声(評価)が上がっていましたか？(自由回答)

- 見やすい わかりやすい
- 明るい雰囲気となった 綺麗である
- 公共施設の場所確認に役立っている 内部が以前に比べ明るくなった。
- 転入者から市全体がわかりやすいと言われているようです(市民課職員より)。

地図コンテンツの評価と、筐体デザインおよび電照式により、庁舎空間に馴染んだ結果を評価頂きました。

Question

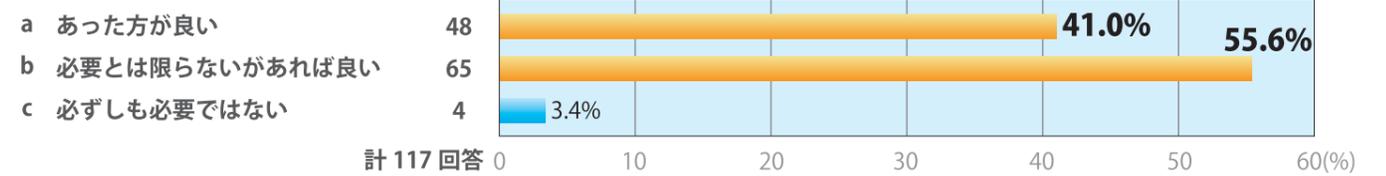
10. シテナビタ導入(設置)を検討しようと考えられたポイントはなんですか？(複数回答可)



住民へのサービスと歳入が導入(設置)の決め手となっているようです。
今後、住民サービスの更なる向上につながる商品やコンテンツの開発に努力してゆきます。

Question

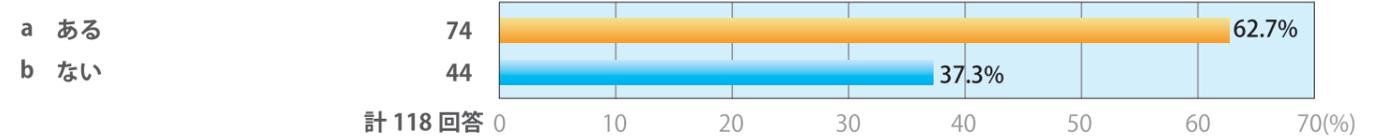
11. シテナビタは、行政サービスの一環として各自治体様にあつた方が良い(必要)と思われますか？(1つお選びください)



シテナビタ設置の有用性を**96.6%**の自治体が感じています。

Question

12. シテナビタ導入(設置)にあたってご苦労された点がありますか？



Question

13. シテナビタ導入にあたって、どのような事に苦労されましたか？(自由回答)

- 契約方法・広告掲載内容の確認
- 業者選定・契約の方法・各部署への説明など
- 広告の審査について
- 公共施設の情報の洗い出し

現在までに蓄積されたノウハウにより作業の効率化を求め
上記項目を軽減できるよう努めていきます。

Question

14. 弊社担当者の対応はいかがでしたでしょうか？(1つお選びください)

